

Rakowicka 22j



Pobyt do 4 dni: sprzątanie po wyjeździe Gości.
Pobyt od 5 do 7 dni: sprzątanie i wymiana ręczników 2 razy w tygodniu.
Pobyt od 8 dni: sprzątanie i wymiana ręczników 2 razy w tygodniu, wymiana pościeli 1 raz w tygodniu.

Na życzenie apartament może być sprzątny codziennie za dodatkową opłatą.
Bądź eko razem z naszym zespołem

Transport|
Zwiedzanie miasta



Możemy zapewnić Państwu transport z lotniska/dworca do apartamentu oraz w dowolnie wybrane miejsce.

Współpracujemy z przewodnikami | biurami podróży - wycieczki do Oświęcimia, Kopalni Soli w Wieliczce oraz Zakopanego

REGULAMIN

Doba apartamentu zaczyna się o godzinie 16:00 w dniu zameldowania - kończy się o godzinie 11:00 - w dniu wymeldowania.

Liczba osób mogących zamieszkać w apartamencie jest ograniczona do podanej w ofercie, cenniku bądź na potwierdzeniu rezerwacji. Gość zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Rakowicka Top Apartments - telefonicznie lub mailowo o każdym przekroczeniu tej liczby. . Jeśli w momencie przyjazdu liczba ta przekroczy liczbę osób podaną w ofercie/potwierdzeniu, osoba odpowiedzialna za klucze może odmówić wydania kluczy do apartamentu, bez ponoszenia przez Rakowicka Top Apartments odpowiedzialności za szkodę powstałą po stronie Gościa z tego tytułu. Jeśli w czasie pobytu lub na końcu pobytu okaże się, że liczba zamieszkałych osób jest większa od podanej, Gość może zostać obciążony kosztem dodatkowej osoby nieuwzględnionej w rezerwacji.

Gość zobowiązany jest do dbania o zachowanie zasad dobrego sąsiedztwa i utrzymywania lokalu w stanie niepogorszonym. Gość zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania osoby odpowiedzialnej za przekazanie kluczy o ewentualnych szkodach i brakach zastanych w apartamencie oraz do zgłoszenia szkód wyrządzonych przez siebie lub osoby trzecie przebywające z nim w lokalu podczas pobytu. Równowartość tych szkód i ich usunięcia pokrywa Gość.

W przypadku naruszania przez Gościa lub osoby trzecie przebywające z nim w lokalu zasad dobrego sąsiedztwa (w szczególności naruszania ciszy nocnej 22:00 – 06:00) Rakowicka Top Apartments ma prawo podjąć wszelkie kroki dopuszczone prawem w celu doprowadzenia sytuacji do stanu sprzed naruszenia, w tym wezwania służb porządkowych i obciążenia mandatem, a nawet wyproszenia Gości z budynku.

Gość zobowiązany jest do dokładnego sprawdzenia w momencie opuszczania apartamentu czy żadna jego rzecz nie pozostała w apartamencie. Za rzeczy pozostawione przez Gościa po zakończeniu okresu wynajmu, jak również za szkodę powstałą na skutek ich utraty lub uszkodzenia, Apartamenty nie odpowiadają.

Gość zobowiązany jest do dbania o zachowanie zasad dobrego sąsiedztwa i utrzymywania obiektu w stanie zastanym. Gość zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania osoby odpowiedzialnej za przekazanie kluczy o ewentualnych szkodach i brakach zastanych w apartamencie oraz do zgłoszenia szkód wyrządzonych przez siebie lub osoby trzecie podczas pobytu. Równowartość tych szkód i ich usunięcia pokrywa Gość.

Gość zobowiązany jest do zwrócenia apartamentu w stanie niepogorszonym oraz : do umycia po sobie naczyń kuchennych (nastawienie zmywarki), zamknięcia okien a także do zwrócenia kluczy do recepcji najpóźniej z chwilą opuszczenia apartamentu.

W apartamentach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz innych wyrobów tytoniowych (e-papierosów i IQOS), w przypadku złamania tej zasady obowiązuje opłata w wysokości ceny pierwszej doby pobytu.

Obsługa może wejść do apartamentu podczas pobytu gościa:

- w przypadku korzystania z apartamentu niezgodnie z umową najmu,
- w nagłych wypadkach.

Prawem właściwym dla wszelkich sporów pomiędzy Apartamentami a Gościem jest prawo polskie. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Apartamentów.

Polityka prywatności dostępna jest na stronie: www.apartamenty-krakow.com.pl

Kontakt do Apartamentów czynny 24 h - w nagłych przypadkach - 799-903-365

e mail: rakowicka22apartaments@gmail.com